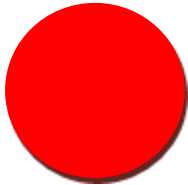


# Unterstützungsampel – im Burggrafenamt

Orientierungshilfe für Mitarbeiter/innen in Organisationen und Institutionen, die mit Familien und deren Kindern in Kontakt sind.



## **Caritas Schuldnerberatung**

### **Familienberatungsstellen**

**Frauen helfen Frauen** - für Frauen und Mädchen in Krisensituationen. Beistand, Informationen, Hilfe zur Selbsthilfe

**Frauenhaus Meran** – geschützte Wohnungen für Frauen in Gewaltsituationen und deren Kinder

**Help Line Pollicino** - Telefonberatung bei Gewalt und Misshandlung Minderjähriger

**Infes** – Fachstelle für Essstörungen

**Verein La Strada – Projekt „Exit“** - Beratung von Drogenkonsumenten und deren Eltern



## **Anti-Gewalt Training** – für Männer

**A.S.Di** - Beratungsstelle für Getrennte und Geschiedene und Familienvermittlungsstelle

### **Elterntelefon und Email-Beratung**

**Familien Support** – Unterstützung von Freiwilligen in Lana u.U.

**Forum Prävention** – Gewalt- und Suchtprävention

**Gesundheitssprengel** – u.a. Eltern- Kind-Beratung

### **Kinder- und Jugendanwaltschaft**

**Männerberatung** - Caritas

**Medianda** - Familienmediation

### **Psychologischer Dienst**

**Sam – Südtiroler Arbeitsgemeinschaft Mediation** - Familienmediation

**Sozialsprengel**

**Telefonseelsorge**

**Telefono Amico** – italienische Telefonberatung



## **Arbeitskreis Eltern Behinderter**

**Die Pfütze Meran** – Krabbel- und Spielgruppen

**Elki** - Eltern-Kind-Zentrum

**Eltern-Kind-Beratung** – Vorsorgemedizin im Entwicklungsalter

**Elternkurse** - starke Eltern-starke Kinder® (KVV), Familien-Team (KFS)

### **Elternverband hörgeschädigter Kinder**

**Erziehen (k)leine Kunst** – Infoblatt aller aktuellen Elternfortbildungen in Lana

**Kindertagesstätten – Kitas** - private Anbieter, Kinder von 3 Monaten – 3 Jahren

**Kinderhorte** - Anbieter sind die Gemeinden, Kinder von 3 Monaten – 3 Jahren

**Kinderwelt** - Hausaufgabenhilfe, Nachmittagsgestaltung, Nachhilfe, Ferienbetreuung, Kleinkindbetreuung, Sommerbetreuung

**Kinderfreunde** - Nachmittagsbetreuung

### **KFS – Katholischer Familienverband Südtirol**

**Sozialgenossenschaft „Mit Bäuerinnen lernen, wachsen, leben“** (Kinderbetreuung am Bauernhof)

### **Südtiroler Plattform für Alleinerziehende**

### **Südtiroler Verein kinderreicher Familien**

**Treff.Familie** - Familien stärken & begleiten

### **Sozialgenossenschaft Tagesmütter**

**Verein "Familieninitiative Lana"** – Freizeitgestaltung



➤ **Caritas Schuldnerberatung**

Sparkassenstr. 1  
39100 Bozen  
Tel. 0471 304 380, [sb@caritas.bz.it](mailto:sb@caritas.bz.it) - [www.caritas.bz.it](http://www.caritas.bz.it)

➤ **Familienberatungsstelle Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol  
Bozen**

Sparkassenstr. 13  
39100 Bozen  
Tel. 0471 973 519, [eebs@familienberatung.it](mailto:eebs@familienberatung.it) - [www.familienberatung.it](http://www.familienberatung.it)

**Meran**

Rennweg 6  
39012 Meran  
Tel. 0473 210 612, [meran@familienberatung.it](mailto:meran@familienberatung.it)

**Schlanders**

Hauptstr. 40  
39028 Schlanders  
Tel. 0473 210 612, 348 792 8872, [meran@familienberatung.it](mailto:meran@familienberatung.it)

➤ **Familienberatungsstelle Lilith**

Marlingerstr. 29  
39012 Meran  
Tel. 0473 212 545, [info.lilith@yahoo.it](mailto:info.lilith@yahoo.it) - [www.lilithmeran.com](http://www.lilithmeran.com)

➤ **Familienberatungsstelle A.I.E.D. (italienisch)**

Eisackstr. 6  
39100 Bozen  
Tel. 0471 979 399, [info@aied.it](mailto:info@aied.it) - [www.aied.it](http://www.aied.it)

➤ **Familienberatungsstelle L'Arca (italienisch)**

Sassaristr. 17b  
39100 Bozen  
Tel. 0471 93 05 46, [consultorio@arca.bz](mailto:consultorio@arca.bz) – [www.arca.bz](http://www.arca.bz)

➤ **Familienberatungsstelle Kolbe (italienisch)**

**Bozen**  
Mendelgasse 19  
39100 Bozen  
Tel. 0471 401 959, [kolbebolzeno@yahoo.it](mailto:kolbebolzeno@yahoo.it) - [www.consultoriokolbe.it](http://www.consultoriokolbe.it)

**Meran**

Carduccistr. 7  
39012 Meran  
Tel. 0473 233 411, [kolbemerano@yahoo.it](mailto:kolbemerano@yahoo.it)

- **Frauen helfen Frauen** - für Frauen und Mädchen in Krisensituationen. Beistand, Informationen, Hilfe zur Selbsthilfe  
 Lauben 250  
 39012 Meran  
 Tel. 0473 211 611, [info.meran@frauenhelfenfrauen.it](mailto:info.meran@frauenhelfenfrauen.it) - [www.frauenhelfenfrauen.it](http://www.frauenhelfenfrauen.it)  
 Mo-Fr 9.00-11 Uhr, Di 14.00-16.00 Uhr
  
- **Frauenhaus Meran** - für Frauen in Gewaltsituationen und deren Kinder  
 Freiheitsstr. 184/A  
 39012 Meran  
 Tel. 0473 222 335, 800 014 008, [info@donnecontrolaviolenza.org](mailto:info@donnecontrolaviolenza.org) - [www.frauengegengewalt.org](http://www.frauengegengewalt.org)
  
- **Help Line Pollicino**  
 Telefonberatung bei Gewalt und Misshandlung von Minderjährigen, Projekte in Schulen zum Thema sexueller Missbrauch  
 Mo-Fr 9.00 – 12.30 Uhr, 13.30 -16.00 Uhr  
 Tel. 800 832 842, [germoglio@lastrada-derweg.org](mailto:germoglio@lastrada-derweg.org) - [www.lastrada-derweg.org](http://www.lastrada-derweg.org)
  
- **Infes - Fachstelle für Essstörungen** (auch online-Beratung möglich)  
 Talfergasse 4  
 39100 Bozen  
 Tel. 0471 97 00 39, [info@infes.it](mailto:info@infes.it) - [www.infes.it](http://www.infes.it)
  
- **Verein La Strada - Der Weg – Projekt „Exit“** (Beratung von Drogenkonsumenten und deren Eltern)  
 Mariaheimweg Nr. 42  
 39100 Bozen  
 Tel. 0471 203 111, Grüne Nummer: 800 621606  
[info@lastrada-derweg.org](mailto:info@lastrada-derweg.org) - [www.lastrada-derweg.org](http://www.lastrada-derweg.org)



- **Anti-Gewalt Training** - für Männer  
Caritas Männerberatung  
Gumerplatz 6  
39100 Bozen  
Tel. 0471 354 649, [mb@caritas.bz.it](mailto:mb@caritas.bz.it) – [www.caritas.bz.it](http://www.caritas.bz.it)
  
- **A.S.Di. Beratungsstelle für Getrennte und Geschiedene und Familienvermittlungsstelle**  
Gaismaistr. 18  
39100 Bozen  
Tel. 0471 266 110, [asdi@quipo.it](mailto:asdi@quipo.it) - [www.asdibz.it](http://www.asdibz.it)
  
- **Elterntelefon und Email-Beratung**  
Ehe- und Erziehungsberatung Südtirol  
Mo-Fr 9.30 – 12 Uhr, 17.30 – 19.30 Uhr  
Tel. 800 892 829  
[beratung@elterntelefon.it](mailto:beratung@elterntelefon.it) - [www.elterntelefon.it](http://www.elterntelefon.it)
  
- **Familien-Support** – Freiwilligendienst für junge Familien mit kleinen Kindern  
Andreas-Hofer-Str. 2  
39011 Lana  
Tel. 0473 55 30 60
  
- **Forum Prävention** – Fachstelle für Gewalt- und Suchtprävention, Elternbildung  
Talfergasse 4  
39100 Bozen  
Tel. 0471 324 801, [info@forum-p.it](mailto:info@forum-p.it) - [www.forum-p.it](http://www.forum-p.it)
  
- **Gesundheitssprengel** - unter anderem Eltern-Kind-Beratung  
**Meran und Umgebung**  
Romstraße 3  
39012 Meran  
Tel. 0473 496 706, [verw.spr.meran@asbmeran-o.it](mailto:verw.spr.meran@asbmeran-o.it) - [www.sabes.it/de/gesundheitsprengel.asp](http://www.sabes.it/de/gesundheitsprengel.asp)  
  
**Lana und Umgebung**  
Andreas Hofer Str. 2  
39011 Lana  
Tel. 0473 558 300, [verw.spr.lana@asbmeran-o.it](mailto:verw.spr.lana@asbmeran-o.it) – [www.sabes.it/de/gesundheitsprengel.asp](http://www.sabes.it/de/gesundheitsprengel.asp)  
  
**Naturns und Umgebung**  
Gustav-Florastr. 8  
39025 Naturns  
Tel. 0473 671 700, [verw.spr.naturns@asbmeran-o.it](mailto:verw.spr.naturns@asbmeran-o.it) - [www.sabes.it/de/gesundheitsprengel.asp](http://www.sabes.it/de/gesundheitsprengel.asp)  
  
**Passeier**  
Passeiererstraße 3  
39015 St. Leonhard in Passeier  
Tel. 0473 659 500, [www.sabes.it/de/gesundheitsprengel.asp](http://www.sabes.it/de/gesundheitsprengel.asp)

- **Kinder- Jugendanwaltschaft**  
Cavourstr. 23c  
39100 Bozen  
Tel. 0471 970 615, [info@kinder-jugendawaltschaft-bz.org](mailto:info@kinder-jugendawaltschaft-bz.org) - [www.kinder-jugendawaltschaft-bz.org](http://www.kinder-jugendawaltschaft-bz.org)
  
- **Männerberatung - Caritas**  
Gumerplatz 6 oder Lauben 9  
39100 Bozen  
Tel. 0471 324 649, [mb@caritas.bz.it](mailto:mb@caritas.bz.it) - [www.caritas.bz.it](http://www.caritas.bz.it)
  
- **Medianda** - Familienmediation (Zusammenschluss von Südtiroler Mediator/innen, kein Parteienverkehr, Kontakt online)  
Museumstraße 4  
39100 Bozen  
[www.medianda.eu](http://www.medianda.eu)
  
- **Psychologischer Dienst Meran** – für Erwachsene und Kinder  
Rossinistr. 1  
39012 Meran  
Tel. 0473 251 000, [psy@asbmeran-o.it](mailto:psy@asbmeran-o.it) - [www.sabes.it/de/gesundheitsbezirke/meran/3023.asp](http://www.sabes.it/de/gesundheitsbezirke/meran/3023.asp)
  
- **Sam – Südtiroler Arbeitsgemeinschaft Mediation** - Familienmediation  
c/o Urania Meran  
Ortweinstr. 6  
39012 Meran  
Tel. 393 794 8082, 18.00-22.00 Uhr, [info@sam.bz.it](mailto:info@sam.bz.it) - [www.sam.bz.it](http://www.sam.bz.it)
  
- **Sozialsprengel**  
**Meran und Umgebung**  
Romstraße 3  
39012 Meran  
Tel. 0473 49 68 00, [sprengel-meran@bzgbga.it](mailto:sprengel-meran@bzgbga.it) - [www.bzgbga.it/de/soziales/soziales.asp](http://www.bzgbga.it/de/soziales/soziales.asp)
  
- Lana und Umgebung**  
Andreas-Hofer-Str. 2  
39011 Lana  
Tel. 0473 55 30 20, [sprengel-lana@bzgbga.it](mailto:sprengel-lana@bzgbga.it) - [www.bzgbga.it/de/soziales/soziales.asp](http://www.bzgbga.it/de/soziales/soziales.asp)
  
- Naturns und Umgebung**  
G. Florastraße 8  
39025 Naturns  
Tel. 0473 671 800, [sprengel-naturns@bzgbga.it](mailto:sprengel-naturns@bzgbga.it) - [www.bzgbga.it/de/soziales/soziales.asp](http://www.bzgbga.it/de/soziales/soziales.asp)
  
- Passeier**  
Passeierer Str. 3  
39015 St. Leonhard  
Tel. 0473 659 018, [sprengel-passeier@bzgbga.it](mailto:sprengel-passeier@bzgbga.it) - [www.bzgbga.it/de/soziales/soziales.asp](http://www.bzgbga.it/de/soziales/soziales.asp)
  
- **Telefonseelsorge**  
Caritas  
24 Stunden am Tag  
Tel. 840 00 481, [www.caritas.bz.it](http://www.caritas.bz.it)

- **Telefono Amico**  
Dominikaner Platz 138  
39100 Bozen  
Tel. 0471 288 328, 199 284 284,  
[bolzano@telefonoamico.it](mailto:bolzano@telefonoamico.it) - [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)



- **Arbeitskreis Eltern Behinderter**  
Galileo-Galilei-Str. 4 a  
39100 Bozen  
Tel. 0471 289 100, [info@a-eb.net](mailto:info@a-eb.net) - [www.a-eb.net](http://www.a-eb.net)
- **Die Pfütze Meran** - Krabbelgruppen, Spielgruppen  
XXX.-April Str. 6  
39012 Meran  
Tel. 0473 220 785, [diepfoetzemeran@ymail.com](mailto:diepfoetzemeran@ymail.com) - [www.pfoetze.ines.org](http://www.pfoetze.ines.org)
- **Eltern-Kind-Zentrum – Elki** – Krabbelgruppen, Spielgruppen, Tauschmarkt  
**Elki Lana**  
F. Höflerstr. 6  
39011 Lana  
Tel. 0473 563 316, [www.elkilana.it](http://www.elkilana.it)

#### **Elki Meran**

Petrarcastr. 3 F, 39012 Meran  
Tel. 0473 237 323, [meran@elki.bz.it](mailto:meran@elki.bz.it) - [www.elki.bz.it](http://www.elki.bz.it)

#### **ELKI Naturns**

Rathausstr. 1  
39025 Naturns  
Tel. 348 807 81 08, [naturns@elki.bz.it](mailto:naturns@elki.bz.it) – [www.elki.bz.it](http://www.elki.bz.it)

- **Eltern-Kindberatung** – siehe Gesundheitssprengel oranger Bereich
- **Elternkurse:**  
**Starke Eltern-starke Kinder®** (bei mind. 8 TN kann ein neuer Elternkurs in ihrem Ort organisiert werden)  
KVW Bezirk Meran  
Otto-Huber-Str. 64  
39012 Meran  
Tel. 0473 229 537, [bildung.meran@kvw.org](mailto:bildung.meran@kvw.org), aktuelle Termine unter: [www.kvw.org/bildung](http://www.kvw.org/bildung)

#### **Familien-Team (KFS) – Elternkurse**

Wangergasse 29  
39100 Bozen  
Tel. 0471 974 778  
[info@familienverband.it](mailto:info@familienverband.it) - [www.familienverband.it/de/bildung/elternkurs-familienteam/20-2487.html](http://www.familienverband.it/de/bildung/elternkurs-familienteam/20-2487.html)

➤ **Elternverband hörgeschädigter Kinder**

Latemarstr. 8  
39100 Bozen  
Tel. 0471 974 431, [info@ehk.it](mailto:info@ehk.it) - [www.ehk.it](http://www.ehk.it)

➤ **Erziehen (k)eine Kunst** – Infoblatt aller aktuellen Elternfortbildungen in Lana u.U.  
[www.gemeinde.lana.bz.it/de/aktuelles/veranstaltungen.asp](http://www.gemeinde.lana.bz.it/de/aktuelles/veranstaltungen.asp)

➤ **Kindertagesstätten - Kitas** - Kinder von 3 Monaten – 3 Jahren  
**Sozialgenossenschaft Tagesmütter**

Kornplatz 4  
39100 Bozen  
Tel. 0471 982 821, [info@tagesmutter-bz.it](mailto:info@tagesmutter-bz.it) - [www.tagesmutter-bz.it](http://www.tagesmutter-bz.it)

**Lana**

Erzherzog Eugen 4  
39011 Lana  
Tel. 0471 062 021

**Naturns**

Gustav-Flora-Str. 10  
39025 Naturns  
Tel. 0473 671 581

**Tscherms**

Dr. Garberstr. 2/A  
39010 Tscherms,  
Tel. 0473 561 175

➤ **Casa Bimbo**

**Meran**

Marlingerstr. 61/A  
39012 Meran  
Tel. 0473 250 144, [info@casabimbo.bz.it](mailto:info@casabimbo.bz.it) - [www.fotocasabimbo.it](http://www.fotocasabimbo.it)

**St. Leonhard in Passeier**

Kirchweg 22/b  
39015 St. Leonhard in Passeier  
T. 0473 656 113, [info@casabimbo.bz.it](mailto:info@casabimbo.bz.it) - [www.fotocasabimbo.it](http://www.fotocasabimbo.it)

**St. Martin in Passeier**

Dorfstr. 25/D  
39010 St. Martin in Passeier  
Tel. 0473 499 316, [info@casabimbo.bz.it](mailto:info@casabimbo.bz.it) - [www.fotocasabimbo.it](http://www.fotocasabimbo.it)

➤ **Coccinella**

Hallerstr. 40  
39012 Meran  
Tel. 0473 239 880, [info@coccinellabz.it](mailto:info@coccinellabz.it) - [www.coccinella-kindertagesstaetten.com](http://www.coccinella-kindertagesstaetten.com)

- **Kinderhort** (Kinder von 3 Monaten – 3 Jahren)  
Meran  
Lauben 192  
39012 Meran  
Tel. 0473 250 411, [info@gemeinde.meran.bz.it](mailto:info@gemeinde.meran.bz.it) - [www.provinz.bz.it/de/dienste/dienste.asp](http://www.provinz.bz.it/de/dienste/dienste.asp)
  
- **Kinderwelt** (für Kinder von 0-14 Jahren: Hausaufgabenhilfe, Nachmittagsgestaltung, Nachhilfe, Ferienbetreuung, Kleinkindbetreuung, Sommerbetreuung)  
Dantestr. 5  
39012 Meran  
Tel. 0473 211 634, [info@vereinkinderwelt.com](mailto:info@vereinkinderwelt.com) - [www.vereinkinderwelt.com](http://www.vereinkinderwelt.com)
  
- **Kinderfreunde Südtirol in Lana** – Nachmittagsbetreuung  
Andreas Hofer-Str. 50  
39031 Bruneck  
Tel. 0474 410 402, [info@kinderfreunde.it](mailto:info@kinderfreunde.it) - [www.kinderfreunde.it](http://www.kinderfreunde.it)
  
- **KFS – Katholischer Familienverband Südtirol**  
Wangergasse 29  
39100 Bozen  
Tel. 0471 974 778, [info@familienverband.it](mailto:info@familienverband.it) - [www.familienverband.it](http://www.familienverband.it)
  
- **Sozialgenossenschaft „Mit Bäuerinnen lernen, wachsen, leben“** - Kinderbetreuung am Bauernhof  
Kanonikus Michael Gamper Str. 5  
39100 Bozen  
Tel. 0471 999 366, [Kinderbetreuung@sbb.it](mailto:Kinderbetreuung@sbb.it) - [www.lernen-wachsen-leben.sbb.it](http://www.lernen-wachsen-leben.sbb.it)
  
- **Südtiroler Plattform für Alleinerziehende**  
Poststr. 16  
39100 Bozen  
Tel. 0471 300 038, [info@alleinerziehende.it](mailto:info@alleinerziehende.it) - [www.alleinerziehende.it](http://www.alleinerziehende.it)
  
- **Südtiroler Verein kinderreicher Familien – SVKF** (für Familien mit vier und mehr Kindern)  
Duca d’Aosta Str. 15  
39100 Bozen  
Tel. 0471 279 050, [rehichler@dnet.it](mailto:rehichler@dnet.it) - [www.kinderreich.it](http://www.kinderreich.it)
  
- **treff.familie** - informiert, vermittelt und begleitet Familien und Gemeinden, pädagogische Impulse  
Andreas Hofer Str. 2  
39011 Lana  
Tel. 342 335 00 83, [treff.familie@kinderdorf.it](mailto:treff.familie@kinderdorf.it) – [www.familie.it](http://www.familie.it)
  
- **VFL - Verein "Familieninitiative Lana"** – Freizeitgestaltung  
Franz Höflerstr. 1  
39011 Lana  
Tel. 338 107 64 50, [info@familieninitiative-lana.org](mailto:info@familieninitiative-lana.org) - [www.familieninitiative-lana.org](http://www.familieninitiative-lana.org)

Herausgegeben von **treff.familie** – [www.familie.it](http://www.familie.it)

überarbeitet im April 2015